

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, del Reglamento de dicha Ley y de la demás normativa aplicable al tratamiento de Datos Personales en posesión de particulares, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, para informarle los términos bajo los cuales trataremos sus Datos Personales, identificando a la entidad responsable de éstos; las finalidades o acciones que motivan su obtención, uso y custodia; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir; y los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos en esta materia, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus Datos Personales.

Identidad y domicilio del Responsable

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V. es el responsable del tratamiento de sus Datos Personales. El Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la calle ocho horas número 219, interior A, Colonia Jesús García, C.P. 86040, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.

Definiciones

- **Bloqueo:** La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho período, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la base de datos que corresponda.
- **Cancelación:** La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- **Cliente:** Es toda persona que adquiera o utilice los servicios del Responsable. Cuando un Cliente adquiere los servicios para que los use una persona distinta, esta otra persona también será considerada como Cliente para efectos del presente Aviso de Privacidad.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el Tratamiento de éstos.
- **Datos Biométricos:** Se refiere aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en los individuos.
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos Personales Financieros:** Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

- **Datos Personales Sensibles:** Son aquellos Datos Personales que afectan a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos Datos Personales que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.
- **INAI:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- **LFPDPPP:** La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, transferencia o disposición de Datos Personales.

Datos Personales que serán tratados por el Responsable

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de Datos Personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos financieros; y
3. Datos de navegación, dispositivos y geolocalización.

Tratamiento de Datos Personales Sensibles

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba Datos Personales Sensibles.

Finalidades del tratamiento de Datos Personales

El Responsable podrá tratar sus Datos Personales para dos tipos de finalidades, primarias y secundarias:

Finalidades primarias:

1. Informar a los titulares de los Datos Personales sobre los servicios comercializados por el Responsable, cuando estos así lo solicitan. La información proporcionada podrá incluir modalidades y precios de nuestros servicios para su contratación en línea o de manera personal;

2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable, a través de medios electrónicos o de manera personal;
3. Para cumplir con las obligaciones previstas en el contrato de prestación de servicio de telefonía móvil que el Cliente celebre con el Responsable, y para llevar a cabo la prestación del referido servicio;
4. Enviar tarjetas SIM (Subscriber Identity Module, por sus siglas en inglés) al domicilio de los Clientes del Responsable;
5. Procesar pagos efectuados por medios electrónicos;
6. Facturar los servicios proporcionados por el Responsable;
7. Llevar a cabo la gestión, el control y la administración contable, administrativa y fiscal de nuestros Clientes;
8. Brindar atención a través de medios electrónicos;
9. Gestionar el alta y la baja de usuarios; y
10. Generar estadísticas y administrar el registro histórico de usuarios.

Finalidades secundarias:

Al proporcionar sus Datos Personales o Datos Personales Financieros, autoriza al Responsable a su Tratamiento para las finalidades secundarias siguientes:

1. Envío de comunicaciones comerciales, promociones y nuevos servicios del Responsable;
2. Reportes internos y externos de marketing y analítica, fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad; y,
3. Uso de información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing y análisis que podemos llegar a compartir con otras compañías para que puedan enviarle información de carácter publicitaria, promocional e informativa que consideren de su interés.

Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para finalidades secundarias, a través del correo electrónico legal@internetparabienestar.mx. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Transferencias de Datos Personales

El Titular entiende y acepta que el Responsable y cualquiera de sus subsidiarias o filiales podrá transferir sus datos a terceros con los que tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, con el propósito de que se puedan cumplir las finalidades de este Aviso de Privacidad. De acuerdo con lo previsto en la LFPDPPP, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos al Responsable, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes.

Sus Datos Personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, para las finalidades que se señalan en las siguientes categorías de destinatarios:

1. **Entes públicos federales, estatales o municipales; organismos constitucionales autónomos; institutos y entidades reguladoras**, para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales, emitidos por autoridades competentes.

2. **Prestadores de servicios**, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros Clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

La LFPDPPP establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren del consentimiento del titular de los Datos Personales para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus Datos Personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad, y de manera previa a la realización de esa transferencia de datos.

Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué Datos Personales tratamos de Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus Datos Personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus Datos Personales.

Usted como titular podrá ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre sus Datos Personales, incluyendo su actualización y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico legal@internetparabienestar.mx.

Conforme a la LFPDPPP, toda solicitud para ejercer Derechos ARCO deberá contener e ir acompañada de lo siguiente:

- I. El nombre del Titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Titular (solo se admitirán identificaciones oficiales vigentes) o, en su caso, la representación legal del Titular (instrumento notarial), si alguien ejerce el derecho en su nombre. En este último caso, los documentos que acrediten la identidad del representante legal designado (solo se admitirán identificaciones oficiales vigentes).
- III. La descripción clara y precisa del motivo de la solicitud y de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y de las razones por las que considera que el Responsable tiene sus Datos Personales.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En caso de solicitudes de rectificación, además de los anteriores puntos, Usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, de que no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección o subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de que se trate. En caso contrario, la solicitud respectiva se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio.

El derecho de cancelación no es absoluto, toda vez que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y, en ocasiones, para hacerlo puede compartir sus Datos Personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante el tercero que recibió sus Datos Personales.

Medios automáticos para recabar Datos Personales

Esta página utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través de su sitio web <https://internetparabienestar.mx/#/>. Si usted navega a través de dicho sitio o envía información a través de éste, las cookies utilizadas permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica, relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, en el momento mismo en el que hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Se entenderá que se aceptan estas condiciones al navegar en la página. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas partes del sitio web <https://internetparabienestar.mx/#/>.

Revocación del consentimiento

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación. Tampoco surtirá efectos en el caso de que suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus Datos Personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico legal@internetparabienestar.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus Datos Personales

Para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, el Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos Personales permanezcan confidenciales y seguros.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante lo señalado, el Responsable no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o a los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas; en tal caso, el Responsable realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted puede limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, mencionado en el presente documento. Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO: <http://repep.profeco.gob.mx>.

Departamento de Datos Personales

El Responsable cuenta con un Departamento de Datos Personales, encargado de resolver cualquier duda que Usted tenga sobre el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que Usted pudiera tener relacionada con el tratamiento de su Datos Personales. Para tales efectos, puede contactar al Departamento de Datos Personales del Responsable, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: legal@internetparabienestar.mx.

INAI

Le informamos que Usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte del Responsable.

Consentimiento del Titular

Usted acepta que ha leído los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo cual consiente que sus Datos Personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados.

Si Usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos deberá abstenerse de proporcionarnos sus Datos Personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender o, de cualquier otra forma, cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su

completa discreción. En tales casos, las modificaciones que se realicen se publicarán en la sección "Aviso de Privacidad" de la página electrónica <https://internetparabienestar.mx/#/>.

Le recomendamos visitar periódicamente nuestra página electrónica con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización

28/05/2024

Departamento de Datos Personales de TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V.

